INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
redatta ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR)

Cramas sms, in qualità di titolare del trattamento, comunica che, al fine di consentire l'instaurazione del rapporto sociale, l'esercizio dei diritti e l'adempimento degli obblighi che da esso derivano, la fruizione delle prestazioni garantite dalla società di mutuo soccorso, procede al trattamento dei suoi dati personali, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento (UE) 679/2016 - GDPR) e della normativa nazionale vigente.

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Titolare del Trattamento dei dati personali: **Cramas sms**
Sede legale Via Sardegna 129 00187 Roma
Codice Fiscale 03718060589
Email: cramas@cramas.it
Telefono: 0691511321-322-323-324

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Comipa Soc. Coop. – Ufficio DPO – Alessandro di Mieri
Email: dpo@comipaonline.it
Posta ordinaria: Comipa Soc. Coop. – Ufficio DPO – Via Castelfidardo, 50 – 00185 ROMA

Categorie di dati personali oggetto di trattamento e modalità di conferimento

Ai fini dell'iscrizione, Cramas sms tratta i dati personali del socio, con specifico riferimento a: dati identificativi – nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, dati relativi alla residenza, informazioni di contatto – numero di telefono, indirizzo email, numero di conto corrente.
I dati personali sopra indicati sono ottenuti direttamente dall'interessato, il quale provvede a conferirli attraverso la compilazione e sottoscrizione della domanda di ammissione a socio.
Costituiscono oggetto di trattamento i dati personali del socio relativi al possesso dei requisiti soggettivi di ammissione previsti dallo statuto.
Tali informazioni sono conferite direttamente dal socio, all'atto dell'iscrizione, ovvero ricevute da terzi, come meglio specificato nel successivo paragrafo 'Fonte dei dati personali'.
Possono essere trattati, quando iscritti, i dati personali dei familiari del socio, limitatamente a nome, cognome, data e luogo di nascita: rientrano nei familiari del socio il suo coniuge, i suoi figli, anche minori di età, e genitori.
I dati personali dei familiari del socio sono conferiti all'atto dell'iscrizione alla società di mutuo soccorso ovvero in momento successivo, su decisione del socio.
Sono resi oggetto di trattamento i dati personali pertinenti all'erogazione delle prestazioni garantite dalla società di mutuo soccorso, come meglio specificato nel successivo paragrafo 'Finalità del trattamento' e nei regolamenti che disciplinano l'erogazione delle prestazioni: Cramas sms, ad ogni modo, effettua trattamento delle sole informazioni strettamente necessarie all'attivazione dell'assistenza prestata.
Possono essere trattati dati personali del socio o dei suoi familiari appartenenti a categorie particolari, segnatamente dati atti a rivelare lo stato di salute dell'interessato. In dettaglio, il riferimento va ai dati di natura sanitaria conferiti nel contesto delle richieste di rimborso delle spese mediche.
I dati personali appartenenti a categorie particolari trattati sono conferiti dal socio all'atto della richiesta delle prestazioni e delle assistenze di natura sanitaria garantite.

Finalità del trattamento

I dati personali del socio vengono trattati al fine di dare attuazione allo scopo e di consentire il perseguimento delle finalità della società di mutuo soccorso, secondo quanto previsto e disciplinato dalla legge e dallo statuto.
I dati personali del socio, limitatamente ai dati identificativi comunicati mediante la domanda di ammissione, ovvero i dati personali dei familiari, sono trattati al fine di perfezionare l'iscrizione della persona nella compagine di Cramas sms, al fine dunque di ottemperare ai relativi adempimenti di natura amministrativa, segnatamente la valutazione della richiesta di iscrizione da parte dell'organo competente e l'iscrizione del socio nel Libro dei Soci.
Ugualmente, in adempimento di obblighi di natura amministrativa, i dati personali del socio, limitatamente ai dati identificativi comunicati mediante la domanda di ammissione, sono trattati in esecuzione delle attività di contabilizzazione delle operazioni effettuate, degli incassi delle quote di ammissione e dei contributi sociali.
I dati personali del socio e le sue informazioni di contatto sono utilizzati al fine di comunicare l'avviso di convocazione dell'Assemblea dei Soci ovvero al fine di trasmettere ogni comunicazione formulata in

adempimento di previsioni di legge o di statuto, secondo le modalità previste dalla legge o dallo statuto e limitatamente ai recapiti postali o elettronici conferiti.
I dati del socio possono essere eventualmente oggetto di trattamento da parte di soggetti terzi che ne hanno facoltà ai sensi della vigente normativa.
Nel perseguimento delle finalità statutarie, la società di mutuo soccorso organizza attività ed eroga servizi volti a consentire ai soci la partecipazione e la fruizione di benefici in ambito sanitario.
In dettaglio, la società di mutuo soccorso svolge attività continuative, aventi ad oggetto interventi e prestazioni sanitarie, il rimborso di spese mediche, l'erogazione di sussidi al verificarsi di specifici eventi di peculiare rilevanza nella vita del socio e dei propri familiari, connessi con la cura e il mantenimento della salute.
Le attività organizzate ed i servizi erogati dalla società di mutuo soccorso in maniera continuativa sono disciplinati dai regolamenti resi fruibili al socio all'atto dell'iscrizione, altresì disponibili nelle versioni sempre aggiornate sul sito www.cramas.it.
Ai fini dell'erogazione delle prestazioni disciplinate dal regolamento, Cramas sms tratta i dati personali del socio, limitatamente ai dati identificativi e alle informazioni strettamente necessarie alla prestazione dell'assistenza, i dati identificativi dei familiari del socio, in occasione dell'erogazione delle prestazioni loro rivolte, dati appartenenti a categorie particolari – dati sanitari – necessari all'erogazione di prestazioni sanitarie (rimborso spese mediche).
A seguito della sua adesione, può essere previsto per i soci l'accesso nell'area riservata del sito internet della società di mutuo soccorso: mediante l'area riservata, il socio può avere la possibilità di consultare i dati e le informazioni relative al proprio status, e di usufruire di ulteriori canali di accesso alle prestazioni, in coerenza della disciplina dei regolamenti delle prestazioni rilasciati dalla società di mutuo soccorso.
I dati personali dell'interessato, relativi al suo status di socio ovvero al possesso dei requisiti soggettivi di ammissione, sono trattati nel contesto delle interlocuzioni con la Banca di Credito Cooperativo di riferimento del socio, al fine di verificare la permanenza dei presupposti determinati dallo statuto ai fini del proseguimento del rapporto associativo.
I dati personali del socio, specificamente i dati identificativi e quelli relativi alle informazioni di contatto, possono essere utilizzati previo consenso al fine di trasmettere newsletter e comunicazioni informative relative alle attività poste in essere dalla società di mutuo soccorso ed alle iniziative organizzate.
I dati personali del socio, specificamente i dati identificativi e quelli relativi alle informazioni di contatto, possono essere utilizzati, previo consenso, per richiedere opinioni al socio circa la soddisfazione percepita in ordine ai servizi erogati da Cramas sms.
Quando previsto per i soci l'utilizzo dell'area riservata del sito web di Cramas, l'indirizzo e-mail del socio può essere utilizzato per fornire allo stesso le credenziali utili all'accesso all'area riservata, da utilizzare come canale di accesso alle prestazioni.
Il mancato conferimento dei propri dati personali da parte dell'aspirante socio non consente l'instaurazione del rapporto sociale e il perseguimento delle finalità ad esso connesse e sopra esposte.

Base giuridica del trattamento

Le attività di trattamento dei dati personali condotte nel perseguimento delle finalità indicate nel paragrafo precedente sono effettuate nel rispetto delle condizioni di liceità del trattamento stabilite dall'art. 6 del Regolamento Europeo 679/2016, tenuto conto delle previsioni di cui all'art. 9 del Regolamento Europeo 679/2016, in ottemperanza dell'autorizzazione generale n. 3/2016 – Prescrizioni relative al trattamento di categorie particolari di dati da parte degli organismi di tipo associativo, delle fondazioni, delle chiese e associazioni o comunità religiose - rilasciata dal Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante provvedimento n. 146 del 5 giugno 2019.
In particolare, il trattamento dei dati del socio finalizzato all'instaurazione del rapporto sociale, all'esecuzione degli adempimenti di natura amministrativa e contabile, a consentire la partecipazione all'Assemblea dei Soci e l'adempimento di prescrizioni di legge o statutarie è effettuato in adempimento di obblighi legali ai quali è soggetta la società di mutuo soccorso titolare del trattamento (art. 6 paragrafo 1 lett. c GDPR), in adempimento inoltre degli obblighi che discendono dal contratto (art. 6 paragrafo 1 lett. b GDPR).
I dati del socio possono essere eventualmente oggetto di trattamento da parte di soggetti terzi che ne hanno facoltà ai sensi della vigente normativa.
Il trattamento dei dati personali del socio e dei suoi familiari finalizzato all'erogazione dei servizi disciplinati dai regolamenti di Cramas sms, compreso il trattamento di dati appartenenti a categorie particolari necessari all'erogazione di prestazioni di natura sanitaria, segnatamente rimborsi di spese mediche, eseguito per il perseguimento degli scopi e delle finalità determinati dallo statuto, è effettuato in esecuzione del contratto sottoscritto all'atto dell'adesione (art. 6 paragrafo 1 lett. b GDPR), sulla base delle prescrizioni indicate nell'autorizzazione generale n. 3/2016, in subordine al conferimento dei dati personali dei minori da parte del socio nell'esercizio della responsabilità genitoriale e dell'autorizzazione conferita in ordine al loro trattamento.

Il trattamento dei dati personali del socio, specificamente i dati identificativi e quelli relativi alle informazioni di contatto, ai fini della trasmissione di newsletter e comunicazioni informative relative ad attività poste in essere e a nuove iniziative, è effettuato previa espressione del consenso da parte dell'interessato.
Il trattamento dei dati personali del socio, specificamente i dati identificativi e quelli relativi alle informazioni di contatto, effettuato per rilevare la soddisfazione del socio rispetto ai servizi erogati da Cramas sms, è subordinato alla espressione del consenso da parte dell'interessato.
Quando effettuato il trattamento dell'indirizzo e-mail del socio, per permettere allo stesso l'accesso all'area riservata del sito web di Cramas sms, è rimesso alla base giuridica della esecuzione del contratto sociale.

Modalità di trattamento dei dati personali e misure di sicurezza

I dati personali conferiti dal socio ai fini del perfezionamento del rapporto sociale e della fruizione delle prestazioni garantite da Cramas sms sono trattati mediante supporti cartacei ovvero in modalità elettronica.
Cramas sms riceve i dati e le informazioni conferiti dal socio mediante documenti redatti in formato cartaceo.
I documenti cartacei vengono archiviati nel rispetto di misure di sicurezza atte a proteggerli da ogni forma di deterioramento, in modo che, inoltre, sia consentita la consultazione alle sole persone autorizzate appartenenti all'organizzazione.
I dati personali e le informazioni presenti sui documenti cartacei vengono iscritti nei sistemi informatici in dotazione, mediante i quali le persone autorizzate compiono le attività necessarie all'esecuzione del rapporto sociale e all'erogazione dei servizi.
I dati personali del socio possono essere conferiti anche mediante modalità telematiche, quando previsto anche attraverso il sito internet della società di mutuo soccorso, ovvero a mezzo e-mail, per essere comunque elaborati mediante i sistemi informatici propri dell'ente.
I dati personali del socio vengono messi a disposizione dei responsabili esterni coinvolti nel trattamento, individuati nel successivo paragrafo 'Categorie di destinatari', mediante trasmissione a mezzo casella di posta elettronica ordinaria o pec, ovvero tramite i software gestionali o altri canali di trasmissione in uso presso la società di mutuo soccorso.
In ogni caso, i dati personali sono trattati mediante sistemi informatici protetti attraverso misure di sicurezza finalizzate ad evitare la perdita di disponibilità o la distruzione dei dati, la lesione dell'integrità dei dati o della riservatezza del socio.
Cramas sms impiega misure di protezione della rete internet e dei dispositivi hardware, implementando inoltre un sistema di archiviazione elettronica che consente la protezione dei dati e il loro ripristino in caso di incidenti.
Cramas sms tratta i dati personali dei soci in modo lecito, corretto e trasparente, per il perseguimento delle sole finalità indicate, escludendo qualsiasi forma di trattamento automatizzato dei dati, compresa la profilazione.

Categorie di destinatari

Nel perseguimento delle finalità indicate, la società di mutuo soccorso si avvale di persone autorizzate interne alla propria organizzazione e di soggetti esterni opportunamente istruiti in qualità di Responsabili esterni.
La società di mutuo soccorso ricorre a consulenti esterni, i quali operano in qualità di responsabili del trattamento, ai fini della migliore gestione del rapporto sociale, delle attività poste in essere nel perseguimento delle finalità statutarie e della corretta esecuzione dei propri adempimenti contabili o giuridici.
Segnatamente, Cramas sms si avvale della Banca di Credito Cooperativo di riferimento del socio ai fini della raccolta delle domande di ammissione a socio destinate alla prima, delle richieste di iscrizione dei familiari del socio in qualità di beneficiari delle prestazioni, delle richieste di erogazione delle prestazioni presentate dai soci; inoltre, Comipa Soc. Coop., in qualità di consulente contabile e legale, può trattare i dati personali degli associati ai fini del perfezionamento degli adempimenti contabili o legali in capo al titolare del trattamento.
I dati personali dei soci, anche di natura sanitaria, possono essere trattati dal consulente medico, al fine di poter classificare gli interventi, ovvero valutare il rimborso delle prestazioni secondo i regolamenti della società di mutuo soccorso.
Nell'ambito delle attività di manutenzione o sviluppo relative al software gestionale usato da Cramas sms, i dati dell'interessato presenti nel software potrebbero essere trattati o incidentalmente consultati dal consulente esterno incaricato di tali attività, nella misura necessaria al corretto svolgimento delle stesse.
I dati potrebbero essere trasferiti a soggetti esterni come società assicurative o mutue, al fine di poter erogare prestazioni riservate ai soci e loro familiari. Quando necessario i soggetti sono incaricati ai sensi delle norme di trattamento dei dati personali.
I dati personali dei soci, limitatamente ai dati identificativi e alle informazioni di contatto, possono essere trasmessi a fornitori esterni, al fine di agevolare la trasmissione delle comunicazioni previste dalla legge o dallo statuto, ovvero delle comunicazioni informative relative ad iniziative ed attività della società di mutuo soccorso.

Periodo di conservazione

I dati personali dei soci vengono conservati per tutta la durata del rapporto sociale e per i dieci anni successivi alla cessazione di questo. In seguito alla cessazione del rapporto sociale, i dati personali dei soci verranno soltanto conservati, escludendo l'applicazione di ogni ulteriore operazione di trattamento.
I dati personali dei soci resi oggetto di trattamento ai fini dell'erogazione delle prestazioni garantiti da Cramas sms vengono conservati per dieci anni successivi all'erogazione della prestazione.
In ogni caso, è fatta salva la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di diritti in sede giudiziaria.
Scaduti i termini di conservazione indicati, i dati personali dei soci vengono cancellati ovvero anonimizzati, ad eccezione dei dati iscritti nel Libro dei Soci, conservati integralmente nel legittimo interesse del Titolare del trattamento, fermo il divieto di qualsiasi trattamento degli stessi dati, ulteriore alla conservazione.

Fonte dei dati personali

Una parte dei dati personali del socio, oggetto di trattamento, segnatamente il possesso dei requisiti soggettivi di ammissione previsti dallo statuto, proviene dalle interlocuzioni condotte con la Banca di Credito Cooperativo di riferimento del socio.
A questo proposito, la Banca di Credito Cooperativo può confermare, all'atto dell'iscrizione, il possesso dei requisiti soggettivi dichiarati, potendo consentire inoltre la verifica della permanenza dei presupposti determinati dallo statuto ai fini del proseguimento del rapporto sociale.
Possono essere raccolti da partner esterni, e consultati, i dati identificativi dell'interessato, quando necessario per mettere a disposizione di quest'ultimo la erogazione di prestazioni da parte del partner esterno.

Revoca del consenso

Come indicato, alcuni trattamenti di dati personali sono effettuati sulla base della manifestazione del consenso da parte del socio.
In proposito, il socio, in qualità di interessato, ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, tenuto conto del fatto che la revoca del consenso non pregiudica la liceità dei trattamenti basati sul consenso effettuati prima della revoca.
Al fine di revocare il consenso prestato, il socio avanza richiesta in forma scritta, indirizzandola al Titolare del trattamento mediante i riferimenti di contatto riportati in apertura di questa informativa.
Rimane fermo che la revoca del consenso, impedendo il trattamento dei dati personali sul consenso basati, non permette l'erogazione dei servizi e delle prestazioni la cui fornitura sia subordinata all'effettuazione delle operazioni di trattamento impedite.

Diritti dell'interessato

La normativa in materia di protezione dei dati personali riconosce al socio, nella sua qualità di interessato, specifici diritti con riferimento ai trattamenti posti in essere e ai dati oggetto di trattamento.
Diritto di accesso
Nella sua qualità di interessato, il socio, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento Europeo 679/2016, ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali siano i trattamenti in corso sui propri dati personali, potendo al contempo ottenere conoscenza delle finalità dei trattamenti posti in essere, delle categorie di dati trattati, degli eventuali destinatari ai quali gli stessi dati verranno comunicati, del periodo di conservazione dei dati, dei diritti dallo stesso interessato esercitabili.
Diritto di rettifica
L'interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti, ovvero l'integrazione dei dati personali incompleti, senza ingiustificato ritardo, secondo quanto disposto dall'art. 16 del Regolamento Europeo 679/2016.
È obbligo del titolare la notifica dell'avvenuta rettifica a tutti i destinatari dei dati oggetto di trattamento.
Diritto di cancellazione
L'interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali ed il titolare del trattamento ha l'obbligo di procedere alla cancellazione dei dati, senza ingiustificato ritardo, quando sussistano motivi legittimi, secondo quanto previsto dall' art. 17 del Regolamento Europeo 679/2016.
È obbligo del titolare la notifica dell'avvenuta cancellazione a tutti i destinatari dei dati oggetto di trattamento.
Diritto di limitazione di trattamento
L'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento posto in essere sui propri dati, quando ricorrano i motivi previsti dalla legge, ai sensi dell'art. 18 del Regolamento Europeo 679/2016.
È obbligo del titolare la notifica dell'intervenuta limitazione di trattamento a tutti i destinatari dei dati oggetto di trattamento.
Diritto alla portabilità dei dati
L'interessato ha il diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardino forniti al titolare. Parimenti, ha diritto di richiedere la trasmissione dei dati

personali da parte del titolare del trattamento ad altro titolare di trattamento, quando tecnicamente fattibile, secondo quanto previsto dall' art. 20 del Regolamento Europeo 679/2016. L'esercizio del diritto è consentito qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. art. 21 del Regolamento Europeo 679/2016, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali effettuato nell'esecuzione di compiti di interesse pubblico o nel perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi, compresa l'eventuale profilazione agli stessi trattamenti riferibile.

Il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i dati salvo che ricorrano motivi legittimi aventi carattere cogente.

L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione alle stesse finalità riferibile.

Quando l'interessato eserciti il diritto di opposizione per trattamenti aventi finalità di marketing diretto, i suoi dati non saranno più oggetto di trattamenti aventi tali finalità.

L'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati avente finalità di ricerca scientifica, storica o statistica, salvo che il trattamento intervenga nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Tali diritti possono essere esercitati dall'interessato direttamente nei confronti del Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste all'indirizzo di posta elettronica sopra riportato.

Resta fermo che l'interessato potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO), utilizzando i dati di contatto presenti in apertura di informativa, per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e all'esercizio dei propri diritti.

L'interessato ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

Data
24/09/2026

Il titolare del trattamento
per Cramas sms
Il Presidente
Maurizio Longhi

_____

*** *** *** ***

Il sottoscritto _____, in qualità di interessato, dichiara di aver ricevuto da parte di Cramas sms, Titolare del Trattamento, e di aver compreso, l'informativa sul trattamento dei dati personali effettuato ai fini dell'instaurazione del rapporto sociale e dell'erogazione delle prestazioni al rapporto sociale connesse.
Il sottoscritto, in qualità di titolare della responsabilità genitoriale, dichiara di aver conosciuto e compreso le informazioni relative al trattamento dei dati personali dei figli minori, volontariamente iscritti in quanto beneficiari di prestazioni loro riservate da Cramas sms.

Presa attenta visione dell'informativa e delle basi giuridiche che legittimano i trattamenti descritti, dichiara inoltre di:

☐ prestare il consenso ☐ negare il consenso

al trattamento dei dati personali, specificamente i dati relativi alle informazioni di contatto, ai fini della trasmissione di newsletter e comunicazioni informative relative ad attività poste in essere e a nuove iniziative.

☐ prestare il consenso ☐ negare il consenso

al trattamento dei dati personali, specificamente i dati identificativi e le informazioni di contatto, ai fini del reperimento della soddisfazione recepita dal socio in ordine ai servizi erogati da Cramas sms.

Data
___/___/_____

Firma dell'interessato

_____