INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

redatta ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR)

Cramas sms, in qualità di titolare del trattamento, comunica che, al fine di consentire la fruizione delle prestazioni garantite dalla società di mutuo soccorso ai familiari del socio, procede al trattamento dei suoi dati personali, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento (UE) 679/2016 - GDPR) e della normativa nazionale vigente.

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Titolare del Trattamento dei dati personali: **Cramas sms**
Sede legale Via Sardegna 129 00187 Roma
Codice Fiscale 03718060589
Email: cramas@cramas.it
Telefono: 0691511321-322-323-324

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Comipa Soc. Coop. – Ufficio DPO – Alessandro di Mieri
Email: dpo@comipaonline.it
Posta ordinaria: Comipa Soc. Coop. – Ufficio DPO – Via Castelfidardo, 50 – 00185 ROMA

Categorie di dati personali oggetto di trattamento e modalità di conferimento
Ai fini dell'iscrizione nell'elenco dei beneficiari delle prestazioni, Cramas sms tratta i dati personali del familiare del socio, con specifico riferimento ai dati identificativi – nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita.
I dati personali indicati non sono ottenuti direttamente dall'interessato ma vengono conferiti da parte del socio, come meglio specificato nel successivo paragrafo 'Fonte dei dati personali'.
Sono resi oggetto di trattamento i dati personali pertinenti all'erogazione delle prestazioni garantite da Cramas sms, come meglio specificato nel successivo paragrafo 'Finalità del trattamento' e nei regolamenti che disciplinano l'erogazione delle singole prestazioni: Cramas sms, ad ogni modo, effettua trattamento delle sole informazioni strettamente necessarie all'attivazione dell'assistenza prestata.
Possono essere trattati dati personali del familiare del socio appartenenti a categorie particolari, segnatamente dati atti a rivelare lo stato di salute dell'interessato. In dettaglio, il riferimento va ai dati di natura sanitaria conferiti nel contesto delle richieste di rimborso delle spese mediche.
I dati personali appartenenti a categorie particolari trattati sono conferiti dal socio o dal famigliare stesso, all'atto della richiesta delle prestazioni e delle assistenze di natura sanitaria garantite da Cramas sms a favore dei familiari dei soci.

Finalità del trattamento
I dati personali del familiare del socio vengono trattati al fine di dare attuazione allo scopo e di consentire il perseguimento delle finalità della società, secondo quanto previsto e disciplinato dalla legge e dallo statuto.
I dati personali del familiare del socio, limitatamente ai dati identificativi comunicati all'atto della sua iscrizione, sono trattati al fine di perfezionare l'iscrizione della persona nell'elenco dei beneficiari delle prestazioni di Cramas sms riservate ai familiari dei soci.
Nel perseguimento delle finalità statutarie, Cramas sms organizza attività ed eroga servizi volti a consentire ai soci e ai loro familiari iscritti la partecipazione e la fruizione di benefici in ambito sanitario.
In dettaglio, Cramas sms svolge attività continuative, aventi ad oggetto interventi e prestazioni sanitarie, il rimborso di spese mediche, l'erogazione di sussidi al verificarsi di specifici eventi di peculiare rilevanza nella vita del socio e dei propri familiari.
Le attività organizzate ed i servizi erogati da Cramas sms in maniera continuativa sono disciplinati da regolamenti, resi fruibili al socio all'atto dell'iscrizione, altresì disponibili nella versione sempre aggiornata sul sito www.cramas.it.
Ai fini dell'erogazione dei servizi disciplinati dai regolamenti, Cramas sms tratta i dati personali del familiare del socio, limitatamente ai dati identificativi e alle informazioni strettamente necessarie alla prestazione dell'assistenza, in occasione

dell'erogazione delle prestazioni loro rivolte, potendo trattare dati appartenenti a categorie particolari – dati sanitari – necessari all'erogazione di prestazioni sanitarie (rimborso spese mediche).
I dati dei famigliari possono essere eventualmente oggetto di trattamento da parte di soggetti terzi che ne hanno facoltà ai sensi della vigente normativa.
Ogni attività ulteriore, esercitata da Cramas sms in via non continuativa e con riferimento alla quale vengano perseguite finalità diverse da quelle indicate, quando comporti trattamento di dati personali, è assistita da informativa appositamente compilata.

Base giuridica del trattamento
Le attività di trattamento dei dati personali condotte nel perseguimento delle finalità indicate nel paragrafo precedente sono effettuate nel rispetto delle condizioni di liceità del trattamento stabilite dall'art. 6 del Regolamento Europeo 679/2016, tenuto conto delle previsioni di cui all'art. 9 del Regolamento Europeo 679/2016, in ottemperanza dell'autorizzazione generale n. 3/2016 – Prescrizioni relative al trattamento di categorie particolari di dati da parte degli organismi di tipo associativo, delle fondazioni, delle chiese e associazioni o comunità religiose - rilasciata dal Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante provvedimento n. 146 del 5 giugno 2019.
In particolare, il trattamento dei dati del familiare del socio finalizzato all'iscrizione nell'elenco dei beneficiari è effettuato in adempimento degli obblighi che discendono dal contratto associativo (art. 6 paragrafo 1 lett. b GDPR).
Il trattamento dei dati personali del familiare del socio finalizzato all'erogazione dei servizi disciplinati dai regolamenti della società di mutuo soccorso, in attuazione dello scopo e delle finalità statutarie, è effettuato in esecuzione del contratto associativo sottoscritto all'atto dell'adesione (art. 6 paragrafo 1 lett. b GDPR).
I dati appartenenti a categorie particolari necessari all'erogazione di prestazioni di natura sanitaria, segnatamente rimborsi di spese mediche, sono trattati per il perseguimento degli scopi e delle finalità determinati dallo statuto, secondo quanto previsto dall'autorizzazione generale n. 3/2016.
I dati dei famigliari possono essere eventualmente oggetto di trattamento da parte di soggetti terzi che ne hanno facoltà ai sensi della vigente normativa.

Modalità di trattamento dei dati personali e misure di sicurezza
I dati personali conferiti dal socio ai fini dell'iscrizione del familiare nell'elenco dei beneficiati e della fruizione delle prestazioni garantite da Cramas sms sono trattati mediante supporti cartacei ovvero in modalità elettronica.
Cramas sms riceve i dati e le informazioni conferiti dal socio mediante documenti redatti in formato cartaceo.
I documenti cartacei vengono archiviati nel rispetto di misure di sicurezza atte a proteggerli da ogni forma di deterioramento, in modo che, inoltre, sia consentita la consultazione alle sole persone autorizzate appartenenti all'organizzazione.
I dati personali e le informazioni presenti sui documenti cartacei vengono iscritti nei sistemi informatici in dotazione, mediante i quali gli operatori di Cramas sms compiono le attività necessarie all'erogazione dei servizi.
I dati personali del familiare del socio possono essere conferiti anche mediante modalità telematiche, quando disponibile attraverso il sito internet di Cramas sms, ovvero a mezzo e-mail, per essere comunque elaborati mediante i sistemi informatici propri dell'ente.
I dati personali del famigliare del socio vengono messi a disposizione dei responsabili esterni coinvolti nel trattamento, individuati nel successivo paragrafo 'Categorie di destinatari', mediante trasmissione a mezzo casella di posta elettronica ordinaria o pec, ovvero tramite i software gestionali o altri canali di trasmissione in uso presso la società di mutuo soccorso.
In ogni caso, i dati personali sono trattati mediante sistemi informatici protetti attraverso misure di sicurezza finalizzate ad evitare la perdita di disponibilità o la distruzione dei dati, la lesione dell'integrità dei dati o della riservatezza dell'interessato.
Cramas sms impiega misure di protezione della rete internet e dei dispositivi hardware, implementando inoltre un sistema di archiviazione elettronica che consente la protezione dei dati e il loro ripristino in caso di incidenti.
Cramas sms tratta i dati personali degli interessati in modo lecito, corretto e trasparente, per il perseguimento delle sole finalità indicate, escludendo qualsiasi forma di trattamento automatizzato dei dati, compresa la profilazione.

Categorie di destinatari
Nel perseguimento delle finalità indicate, la società di mutuo soccorso si avvale di persone autorizzate interne alla propria organizzazione e di soggetti esterni opportunamente istruiti in qualità di Responsabili del trattamento.
Segnatamente, la banca di Credito Cooperativo di riferimento del socio interviene ai fini della raccolta delle richieste di ammissione a socio destinate al titolare del trattamento, così come delle richieste di iscrizione dei familiari del socio in

qualità di beneficiari delle prestazioni, e delle richieste di erogazione dei rimborsi e sussidi sanitari a favore di questi ultimi.
I dati personali dei familiari dei soci, anche di natura sanitaria, possono essere trattati dal consulente medico, al fine di poter classificare gli interventi, ovvero valutare il rimborso delle prestazioni secondo i regolamenti della società di mutuo soccorso.
Nell'ambito delle attività di manutenzione o sviluppo relative al software gestionale usato da Cramas sms, i dati dell'interessato presenti nel software potrebbero essere trattati o incidentalmente consultati dal consulente esterno incaricato di tali attività, nella misura necessaria al corretto svolgimento delle stesse.
I dati potrebbero essere trasferiti a soggetti esterni come società assicurative o mutue, al fine di poter erogare prestazioni riservate ai soci e loro familiari. Quando necessario i soggetti sono incaricati ai sensi delle norme di trattamento dei dati personali.

Periodo di conservazione
I dati personali dei familiari vengono conservati per tutta la durata del rapporto sociale facente capo al socio ovvero in costanza del rapporto che determina lo status di familiare, e per i dieci anni successivi alla cessazione di questo. In seguito alla cessazione del rapporto sociale o di perdita dello status di familiare, i dati personali verranno soltanto conservati: è esclusa l'applicazione di ogni ulteriore operazione di trattamento.
I dati personali dei familiari dei soci resi oggetto di trattamento ai fini dell'erogazione dei servizi e delle prestazioni garantiti da Cramas sms vengono conservati per dieci anni successivi all'erogazione del servizio o della prestazione.
In ogni caso, è fatta salva la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di diritti in sede giudiziaria.
Scaduti i termini di conservazione indicati, i dati personali dei familiari dei soci vengono cancellati ovvero anonimizzati.

Fonte dei dati personali
La società di mutuo soccorso tratta i dati personali dei familiari del socio avendone ricevuto indicazione da parte dello stesso socio, mediante richiesta di iscrizione di familiari formulata all'atto della sua adesione a Cramas sms ovvero mediante richiesta di iscrizione prodotta successivamente, in costanza di rapporto sociale.
I dati personali dei familiari del socio, compresi i dati appartenenti a categorie particolari - dati atti a rivelare lo stato di salute dell'interessato – vengono conferiti dal socio o dal familiare stesso all'atto delle richieste di accesso alle prestazioni garantite ai familiari.
Possono essere consultati i dati identificativi del socio o dei suoi familiari provenienti da partner esterni, al fine di erogare le prestazioni previste dallo Statuto.

Diritti dell'interessato
La normativa in materia di protezione dei dati personali riconosce al familiare del socio, nella sua qualità di interessato, specifici diritti con riferimento ai trattamenti posti in essere e ai dati oggetto di trattamento.
Diritto di accesso
Nella sua qualità di interessato, il familiare del socio, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento Europeo 679/2016, ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali siano i trattamenti in corso sui propri dati personali, potendo al contempo ottenere conoscenza delle finalità dei trattamenti posti in essere, delle categorie di dati trattati, degli eventuali destinatari ai quali gli stessi dati verranno comunicati, del periodo di conservazione dei dati, dei diritti dallo stesso interessato esercitabili.
Diritto di rettifica
L'interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti, ovvero l'integrazione dei dati personali incompleti, senza ingiustificato ritardo, secondo quanto disposto dall'art. 16 del Regolamento Europeo 679/2016.
È obbligo del titolare la notifica dell'avvenuta rettifica a tutti i destinatari dei dati oggetto di trattamento.
Diritto di cancellazione
L'interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali ed il titolare del trattamento ha l'obbligo di procedere alla cancellazione dei dati, senza ingiustificato ritardo, quando sussistano motivi legittimi, secondo quanto previsto dall' art. 17 del Regolamento Europeo 679/2016.
È obbligo del titolare la notifica dell'avvenuta cancellazione a tutti i destinatari dei dati oggetto di trattamento.
Diritto di limitazione di trattamento
L'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento posto in essere sui propri dati, quando ricorrano i motivi previsti dalla legge, ai sensi dell'art. 18 del Regolamento Europeo 679/2016.
È obbligo del titolare la notifica dell'intervenuta limitazione di trattamento a tutti i destinatari dei dati oggetto di trattamento.

Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardino forniti al titolare. Parimenti, ha diritto di richiedere la trasmissione dei dati personali da parte del titolare del trattamento ad altro titolare di trattamento, quando tecnicamente fattibile, secondo quanto previsto dall' art. 20 del Regolamento Europeo 679/2016. L'esercizio del diritto è consentito qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. art. 21 del Regolamento Europeo 679/2016, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali effettuato nell'esecuzione di compiti di interesse pubblico o nel perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi, compresa l'eventuale profilazione agli stessi trattamenti riferibile.

Il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i dati salvo che ricorrano motivi legittimi aventi carattere cogente.

L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione alle stesse finalità riferibile.

Quando l'interessato eserciti il diritto di opposizione per trattamenti aventi finalità di marketing diretto, i suoi dati non saranno più oggetto di trattamenti aventi tali finalità.

L'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati avente finalità di ricerca scientifica, storica o statistica, salvo che il trattamento intervenga nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Tali diritti possono essere esercitati dall'interessato direttamente nei confronti del Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste all'indirizzo di posta elettronica sopra riportato.

Resta fermo che l'interessato potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO), utilizzando i dati di contatto presenti in apertura di informativa, per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e all'esercizio dei propri diritti.

L'interessato ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

Data
24/09/2026

Il titolare del trattamento
per Cramas sms
Il Presidente
Maurizio Longhi

*** *** *** ***

Il sottoscritto:

_____,

_____,

_____,

_____,

_____,

in qualità di interessato, familiare del socio _____, dichiara di aver ricevuto da parte di Cramas sms, Titolare del Trattamento, e di aver compreso, l'informativa sul trattamento dei dati personali effettuato ai fini dell'iscrizione nell'elenco dei beneficiari e dell'erogazione delle prestazioni e dei servizi garantiti da Cramas sms.

Data

___/___/_____

Firma dell'interessato

_____

_____

_____

_____

_____